



Strategisk rammekontrakt 2018-2021

Erhvervsakademi Aarhus indgår en strategisk rammekontrakt med
uddannelses- og forskningsministeren.

ERHVERVSAKADEMI
AARHUS



**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Aarhus

02. juli 2018

Bestyrelsesformand Finn Lund Andersen

København den 3. juli 2018

Uddannelses- og forskningsminister Tommy Ahlers



Strategisk rammekontrakt 2018-2021

Den strategiske rammekontrakt indeholder strategiske mål for Erhvervsakademi Aarhus' kerneopgaver.

Status og varighed

Den strategiske rammekontrakt er gældende fra 1. januar 2018 til 31. december 2021.

Såvel institutionen som ministeren kan tage initiativ til at genforhandle de strategiske mål, hvis f.eks. de økonomiske forhold for institutionen ændres væsentligt fra det forudsatte, eller hvis nye udfordringer betyder, at det vil være hensigtsmæssigt at ændre de strategiske mål i kontrakten. Ændringer i kontrakten forudsætter enighed mellem bestyrelsen og ministeren.

Afrapportering og opfølgning på målopfyldelse

Institutionen afleverer en årlig statusredegørelse for arbejdet med rammekontraktens mål. Statusredegørelsen skal indeholde en overordnet vurdering af perspektiverne for målopfyldelse med dokumentation for udviklingen i de fastsatte indikatorer. Statusredegørelsen skal endvidere indeholde en beskrivelse af gennemførte understøttende indsatser for målopfyldelse samt en ajourført fremadrettet handlingsplan, der synliggør institutionens grundlag for at realisere målene.

For hvert strategisk mål er fastsat indikatorer med tilhørende specifikke datakilder. Identificeres der i kontraktperioden nye relevante datakilder, der kan belyse udviklingen for en konkret indikator, kan disse erstatte eller supplere datakilder i kontrakten. Anvendelse af nye datakilder i rammekontrakten forudsætter enighed.

Ved kontraktens udløb opgør institutionen den endelige opfyldelse for hvert af de strategiske mål. Det sker på baggrund af en redegørelse for udviklingen i hver af de fastsatte indikatorer i

den strategiske rammekontrakt, herunder beskrivelse af de understøttende indsatser i kontraktperioden.

Med udgangspunkt i institutionens opgørelse foretager ministeriet en vurdering af den samlede målopfyldelse af rammekontrakten.

Strategiske mål i rammekontrakten

Akademiets uddannelser skal være attraktive for studerende og for virksomhederne. Er det tilfældet, vil der være en god søgning til uddannelserne, og de studerende vil efterfølgende få job. Akademiet skal endvidere udvikle nye uddannelser, der modsvarer arbejdsmarkedets nuværende og fremtidige behov.

I akademiets kvalitetssystem indgår blandt andet disse målsætninger i forhold til kerneopgaverne:

- Uddannelserne er relevante og modsvarer arbejdsmarkedets behov.
- De studerende har høj tilfredshed og studieglæde.
- De studerende har et højt læringsudbytte.
- De studerende har høj gennemførelse og lavt frafald.
- De studerende har høj beskæftigelsesfrekvens – job eller videreuddannelse.

De koncepter og manualer, som bidrager til, at akademiet når ovennævnte mål, er beskrevet i akademiets kvalitetssystem.

I januar 2016 blev Erhvervsakademi Aarhus som det første erhvervsakademi positivt institutionsakkrediteret. Akkrediteringsrådet beskriver akademiets kvalitetssystem som velfungerende, gennemprøvet og med klare mål.

Akademiet vurderer, at det er en væsentlig styrke, at akademiets kvalitetssystem er velfungerende og gennemprøvet, og at Erhvervsakademi Aarhus i flere år har arbejdet systematisk med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af akademiets kerneopgaver.

Akademiet vil fremhæve følgende *styrker* i forhold til dets kerneopgaver:

1. Høj vurdering af læringsudbytte.
2. Et intensivt samarbejde med virksomhederne.
3. Lavt frafald og lille overskridelse af normeret studietid.
4. Høj beskæftigelsesfrekvens på de fleste uddannelser.
5. Høj medarbejdertilfredshed og loyalitet.
6. Stor og stabil søgning til de fleste af akademiets fuldtidsuddannelser.
7. Høj kvalitet i gennemførte forsknings- og innovationsaktiviteter med stor inddragelse af virksomheder, undervisere og studerende.

Styrkerne er baseret på den statistik og de undersøgelser, som akademiet gennemfører.

I strategiperioden 2018-2021 har akademiet seks særlige *udfordringer*:

1. Ajourføring af uddannelsesportefølje og uddannelsernes indhold, så de modsvarer arbejdsmarkedets nuværende og fremtidige behov. Akademiet vil have særligt fokus på de nye kompetencebehov, som er en følge af digitaliseringen af mange virksomheder og brancher.
2. Videreudvikle uddannelsernes og underviserens videngrundlag, så det bygger på nyeste forsknings- og udviklingsviden inden for de relevante fagområder samt viden om praksis i de professioner og erhverv, som uddannelserne retter sig imod.

3. Fastholde uddannelsernes kvalitet og et højt læringsudbytte.
4. Øget digital understøttelse af læringen for at bidrage til et højt læringsudbytte og en større tilgængelighed af akademiets VEU-aktiviteter.
5. At få viden bragt i anvendelse hos flere små og mellemstore virksomheder.
6. Fortsat vækst i efter- og videreuddannelsesaktiviteter til virksomhederne og de erhvervsaktive.

Erhvervsakademi Aarhus ønsker i strategiperioden at fastholde og forstærke akademiets styrker samtidig med at ovennævnte udfordringer adresseres.

Fundamentet for arbejdet med de strategiske målsætninger vil være det intensive samarbejde med virksomhederne, akademiets kvalitetssystem og den høje medarbejdertilfredshed.

Akademiet vil i kontraktperioden 2018-2021 arbejde med fire strategiske mål for kerneopgaverne. For hvert mål er det angivet, hvilke udfordringer, der særligt adresseres.

1. Dygtige og innovative dimittender til fremtidens arbejdsmarked. (Udfordring 1+2)
2. Høj kvalitet og højt læringsudbytte. (Udfordring 3+4)
3. Agil og attraktiv VEU-partner som bidrag til livslang læring. (Udfordring 5+6)
4. Øget relevans af akademiets forsknings- og innovationsaktiviteter. (Udfordring 2+5).

Strategisk mål 1

Dygtige og innovative dimittender til fremtidens arbejdsmarked

Akademiet vil nå målet gennem et endnu tættere samarbejde med praktikvirksomhederne og ved et større fokus på at afdække de kompetencer, der efterspørges af virksomhederne nu og i fremtiden.

Motivation og ambition for målet

Erhvervsakademi Aarhus' dimittender skal i beskæftigelse eller fortsætte i videreuddannelse. Derfor skal akademiets uddannelsesportefølje og uddannelsernes indhold modsvare virksomhedernes nuværende og fremtidige behov.

Det er væsentligt, at akademiets dimittender har en høj beskæftigelse, og at overgangen fra uddannelse til beskæftigelse sker så hurtigt som muligt. En forudsætning for at lykkes med denne opgave er, at der er en tæt dialog med aftagererhvervene, og at de enkelte uddannelser løbende analyserer og vurderer, om de læringsmål, der er beskrevet i uddannelsernes studieordninger, fortsat er de rigtige til at sikre et godt match mellem uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere vil akademiet analysere og vurdere, om der er behov for at uddannelsesdække nye områder, hvor der kan dokumenteres eller sandsynliggøres et fremtidigt kompetencebehov.

Opgaven med at sikre uddannelsernes relevans i forhold til fremtidens kompetencebehov er særligt krævende på områder, hvor digitaliseringen og den teknologiske udvikling i stor udstrækning påvirker de efterspurgte kompetencer.

Erhvervsakademi Aarhus' ambition på området er, at ledigheden for Erhvervsakademi Aarhus' dimittender er lavere end landsgennemsnittet for akademiets uddannelsesportefølje.

I forhold til aftagerne er det ambitionen at fastholde praktikvirksomhedernes høje vurdering af praktikanternes faglige og personlige kompetencer.

Erhvervsakademi Aarhus vil nå dette mål gennem en styrket dialog og et øget samarbejde med praktikvirksomhederne og et særligt fokus på kompetencebehovene inden for it- og webområdet.

Grundlag for vurdering af målopfyldelse

Målopfyldelsen baseres på en samlet vurdering af den opnåede effekt ved udgangen af kontraktperioden. I vurderingen af målopfyldelsen indgår den afsluttende statusredegørelse, der jf. ovenfor omfatter dokumentation for udvikling i de fastsatte indikatorer samt redegørelse for gennemførte understøttende aktiviteter.

Dimittenders ledighedsgrad

- Aktuel ledighed 4.-7. kvartal efter endt uddannelse i forhold til den gennemsnitlige dimittendledighed for de tilsvarende uddannelser hos andre udbydere (Baseline: 11,1 % for dimittender fra de aktuelt udbudte uddannelser på Erhvervsakademi Aarhus i forhold til den gennemsnitlige dimittendledighed på

11,3 % for de tilsvarende uddannelser hos andre udbydere af samme uddannelser (dimittender 2014). Kilde: UFM's nøgletal for ledighed).

Praktikvirksomhedernes vurdering af de studerendes kompetencer

- "Hvor tilfredse er I med jeres praktikants faglige kompetencer?" (Baseline 2017: 84 (indekstal 1-100). Kilde: Egne praktikevalueringer, der gennemføres efter hver praktikperiode på alle fuldtidsuddannelser).
- "Hvor tilfredse er I med jeres praktikants personlige kompetencer?" (Baseline 2017: 87 (indekstal 1-100). Kilde: Egne praktikevalueringer, der gennemføres efter hver praktikperiode på alle fuldtidsuddannelser).

Strategisk mål 2

Høj kvalitet og højt læringsudbytte

Akademiet vil nå målet gennem et særligt fokus på de studerendes engagement og den digitale understøttelse af læringen.

Motivation og ambition for målet

Formålet med uddannelserne er, at de studerende får relevant viden, færdigheder og kompetencer, og at studierne resulterer i et højt læringsudbytte. Et højt læringsudbytte forudsætter en indsats af de studerende og en indsats af akademiet. Akademiet skal bidrage med en undervisning af høj kvalitet, et attraktivt læringsmiljø og et solidt videngrundlag. De studerende skal bidrage med engagement, motivation og studieindsats.

Det er Erhvervsakademi Aarhus' ambition, at de studerendes engagement og læringsudbytte er højt. Det er endvidere ambitionen at forbedre læringsudbytte og engagement på de uddannelser (pt. mindre udbud), som scorer lavest i de undersøgelser, som akademiet gennemfører, og fastholde niveauet for læringsudbytte og engagement for de øvrige udbud (som scorer højt i 2017).

Erhvervsakademi Aarhus vil blandt andet nå målet gennem en række initiativer, der understøtter de studerendes engagement og den digitale læring.

Grundlag for vurdering af målopfyldelse

Målopfyldelsen baseres på en samlet vurdering af den opnåede effekt ved udgangen af kontraktperioden. I vurderingen af målopfyldelsen indgår den afsluttende statusredegørelse, der jf. ovenfor omfatter dokumentation for udvikling i de fastsatte indikatorer samt redegørelse for gennemførte understøttende aktiviteter.

De studerendes vurdering af læringsudbyttet

- Fuldtidsuddannelserne: Beregnet variabel på basis af de følgende spørgsmål: 1. "Den planlagte undervisning er udbytterig for mig" 2. "Øvrige studieaktiviteter er udbytterige for mig" 3. "Selvstudium er udbytterigt for mig" 4. "Jeg opnår et højt fagligt udbytte igennem uddannelsen." (Baseline 2017: 68 (indekstal 1-100). Kilde: Studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).
- Deltidsuddannelserne: Beregnet variabel på basis af de følgende spørgsmål: 1. "Hvor tilfreds er du med dit faglige udbytte af fagmodulet?" 2. "Hvor tilfreds er du med det faglige niveau på fagmodulet?" 3. "Hvor tilfreds er du med fagets

anvendelighed?" 4. "De forventninger jeg havde til Erhvervsakademi Aarhus inden jeg startede, er blevet indfriet." (Baseline 2017: 78 (indekstal 1-100). Kilde: Studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).

De studerendes vurdering af studieengagement

- Fuldtidsuddannelserne: Beregnet variabel på basis af de følgende spørgsmål: 1. "Jeg vil anbefale uddannelsen til andre" 2. "Jeg ser frem til at komme i gang med dagens studieaktiviteter" 3. "Min interesse i studiets fagområde er øget, siden jeg startede på studiet" 4. "Uddannelsen gør mig nysgerrig på studierelaterede emner/aktiviteter ud over læringsmålene." (Baseline 2017: 72 (indekstal 1-100). Kilde: Studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).
- Deltidsuddannelserne: Beregnet variabel på basis af de følgende spørgsmål: 1. "Hvor tilfreds er du alt i alt med fagmodulet?" 2. "Forestil dig det perfekte fag. Hvor tæt på dette ideal er fagmodulet?" 3. "Jeg føler mig motiveret på fagmodulet." (Baseline 2017: 76 (indekstal 1-100). Kilde: Egen studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).

De studerendes vurdering af deres studieintensitet

- Ugentligt tidsforbrug på studiet: "Hvor mange timer bruger du på studiet alt inklusiv (dvs. undervisning og forberedelse mv.)?" (Baseline 2017: 32 timer om ugen i gennemsnit henover hele studieåret. Kilde: Egen studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).
- Måling af de studerendes vurdering af tidsforbrug på undervisning og forberedelse (Baseline: foreligger i 2018. Kilde: Spørgeskemaundersøgelse indsamlet til Uddannelseszoom, UFM).

Strategisk mål 3

Agil og attraktiv VEU-partner som bidrag til livslang læring

Akademiet vil have vækst i aktiviteten på VEU og en fortsat høj tilfredshed hos deltagerne. Væksten i aktiviteten skal særligt nås gennem et større kendskab til akademiets udbud og en større responsivitet i forhold virksomhedernes ønsker.

Motivation og ambition for målet

Et fleksibelt arbejdsmarked og en arbejdsstyrke med de rette færdigheder, viden og kompetencer er en afgørende forudsætning for at kunne imødekomme kravene på fremtidens arbejdsmarked. Medarbejdere med de rette kompetencer er ligeledes af central betydning for virksomhedernes konkurrencekraft. Derfor er det vigtigt, at det danske voksen- og efteruddannelsessystem bidrager til den løbende kompetenceudvikling, som er af helt central betydning for virksomhedernes produktivitet, kvalitet og konkurrenceevne. Akademiet har en særlig opgave i forhold til at sikre gode muligheder for efteruddannelse på et videregående niveau for ansatte i de private virksomheder.

Ambitionen er en årlig vækst i den samlede VEU-aktivitet og en høj vurdering af kvalitet og relevans hos deltagerne. Kvalitet og relevans måles på, i hvilken udstrækning deltagerne vil anbefale uddannelsen eller fagmodulet til andre.

Vi vil blandt andet nå målet gennem et hurtigere udbud af nye fag, en kortlægning af deltagernes beslutnings- og adfærdsmønstre og en forenkling af realkompetencevurderingerne.

Grundlag for vurdering af målopfyldelse

Målopfyldelsen baseres på en samlet vurdering af den opnåede effekt ved udgangen af kontraktperioden. I vurderingen af målopfyldelsen indgår den afsluttende statusredegørelse, der jf. ovenfor omfatter dokumentation for udvikling i de fastsatte indikatorer samt redegørelse for gennemførte understøttende aktiviteter.

Aktivitet på VEU

- Antal årselever (Baseline 2017: 556 årselever. Kilde: Erhvervsakademi Aarhus' årsregnskab).
- Antal personer (Baseline 2017: 4.128 personer. Kilde: Erhvervsakademi Aarhus' årsregnskab).
- Omsætning (Baseline 2017: 36,5 mio. kr. Kilde: Erhvervsakademi Aarhus' årsregnskab).

Deltagernes anbefaling af uddannelsen/fagmodulet

- "Jeg vil anbefale fagmodulet til andre" (Baseline 2017: 81 (indekstal 1-100) Kilde: Studieundersøgelse gennemført af ekstern leverandør, gennemføres i ulige år).

Strategisk mål 4

Øget relevans af akademiets forsknings- og innovationsaktiviteter

Akademiets forsknings- og innovationsprojekter skal være relevante for uddannelserne og virksomhederne, således at viden fra projekterne bliver anvendt. Akademiet vil derfor have særligt fokus på udvælgelse af projekterne og på formidling af projekterne internt og eksternt.

Motivation og ambition for målet

Erhvervsakademiets praksisnære og anvendelsesorienterede forskning og innovation har det klare sigte, at viden direkte og indirekte bliver anvendt og skaber vækst og udvikling i virksomhederne. Forsknings- og innovationsaktiviteterne¹ understøtter samtidig uddannelsernes videngrundlag og undervisernes kompetencer. Dette er afgørende for uddannelsernes relevans og kvalitet.

Målet er således begrundet i behovet for ny viden til særligt de små og mellemstore virksomheder samt i behovet for at understøtte uddannelsernes videngrundlag og undervisernes kompetencer.

Forsknings- og innovationsprojekterne skal have høj kvalitet og relevans. Det er akademiets vurdering, at projekterne i dag har en høj kvalitet, men at vi kan forbedre projekternes relevans i forhold til virksomhederne og uddannelserne. Det strategiske fokus er derfor en forbedring af projekternes relevans.

¹ Definition af forsknings- og innovationsprojekter: Forskningsprojekter skal være indenfor Frascati og innovationsprojekter defineres som innovationsprojekter med hel/delvis ekstern funding herunder midler fra Uddannelses- og Forskningsministeriet.

Den strategiske ambition er, at projekterne i større udstrækning er relevante for virksomhederne og uddannelserne, og at endnu mere viden fra akademiets forsknings- og innovationsprojekter bliver anvendt og bidrager til vækst og udvikling i virksomhederne og til styrkelse af uddannelsernes videngrundlag. Det er endvidere ambitionen, at der deltager virksomheder i hovedparten af de gennemførte forsknings- og innovationsprojekter.

Erhvervsakademi Aarhus vil nå målet gennem en bedre screening af forsknings- og innovationsprojekterne samt et mere strategisk blik på akademiets projektportefølje og formidling af projekterne internt i forhold til uddannelserne og eksternt til virksomheder.

Grundlag for vurdering af målopfyldelse

Målopfyldelsen baseres på en samlet vurdering af den opnåede effekt ved udgangen af kontraktperioden. I vurderingen af målopfyldelsen indgår den afsluttende statusredegørelse, der jf. ovenfor omfatter dokumentation for udvikling i de fastsatte indikatorer samt redegørelse for gennemførte understøttende aktiviteter.

Virksomhedernes vurdering af forsknings- og innovationsprojekternes relevans

- Årlig opsamling af afsluttede projekters værdi på baggrund af kvalitative interviews med de virksomheder, der har deltaget i projekterne, eller som har deltaget i formidlingsaktiviteter i forbindelse med projekterne. (Interviewene med virksomhederne gennemføres i forbindelse med projekternes afslutning eller i forbindelse med de gennemførte formidlingsaktiviteter. Minimum 2/3 af projekterne evalueres ved kvalitative interviews. Resultaterne samles i en årsberetning. Formålet med de kvalitative interviews er at få en vurdering af projekternes værdi for virksomhederne og et indtryk af, hvordan og i hvilket omfang viden fra projekterne er bragt i anvendelse i virksomhederne. Viden fra de kvalitative interviews anvendes som grundlag for en fortsat udvikling af projekternes relevans, Kilde: Erhvervsakademi Aarhus' egen opsamling).

Undervisernes vurdering af omsætning af viden fra forsknings- og innovationsprojekterne

- Årlig opsamling af afsluttede projekters værdi på baggrund af kvalitative interviews med de undervisere, der har deltaget i forsknings- og/eller innovationsprojekter. (Interviewene med underviserne gennemføres i forbindelse med projekternes afslutning. Minimum 2/3 af projekterne evalueres ved kvalitative interviews, som gennemføres ved projekternes afslutning og samles i en årsberetning. Formålet med de kvalitative interviews er at få viden om projekternes værdi for undervisningen og uddannelserne og danner grundlag for en fortsat udvikling af projekternes relevans for uddannelserne, Kilde: Erhvervsakademi Aarhus' egen opsamling).

Virksomhedernes deltagelse i forsknings- og innovationsprojekterne

- Gennemførte forskning- og innovationsprojekter med deltagelse af virksomheder (Baseline 2017: 78 % af Erhvervsakademi Aarhus' projekter har deltagelse af virksomheder (14 ud af 19 projekter). Kilde: Akademiets årlige forsknings-innovationsoversigt pr. 31.12.)