

Kommunikation, konflikthåndtering og forhandling

Med kurset Kommunikation, konflikthåndtering og forhandling får du nyttige kommunikationsværktøjer, du kan anvende her og nu i dit daglige arbejde

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle, der ønsker at blive mere bevidste i deres kommunikation – leder som medarbejder. Til dig der gerne vil blive bedre til at kommunikere, løse konflikter, og forhandle.

Mål

Målet med kurset er, at du:

- forstår betydningen af dialogen som et ledelsesværktøj
- kan analysere kommunikationssituationen og forstår dennes betydning for din egen gennemslagskraft
- får en grundlæggende forståelse for kommunikationsprocessen
- kan forstå forhandlingssituationen og får metoder til at håndtere den
- får værktøjer til at håndtere det formelle møde mellem leder og medarbejder (møder, svære samtaler mv.)
- kan gennemføre spændende præsentationer for små og store grupper af mennesker
- kan forstå og analysere forskellige konflikttyper og konfliktens grundlæggende natur
- kan vurdere konflikten og vælge mellem forskellige konfliktløsningsmetoder.

Indhold:

Efter kurser vil du have fået en lang række værktøjer ind under huden, som vil gøre din kommunikation klarere og forøge din evne til at takle konflikter og forhandlinger. På kurset vil du bl.a. stifte bekendtskab med:

- Kommunikationsteknikker
- Assertion
- Konflikthåndtering
- Præsentationsteknik
- Forhandlingsteknik

Form

Grundlaget for undervisningen er din dagligdag og en række cases. Forløbet er en vekselvirkning mellem undervisningsoplæg i plenum, træning og sparring i mindre grupper samt opgaver.

Derudover kommer du i løbet af kurset til at arbejde med en præsentation, hvor du afprøver teorier, modeller og metoder i praksis i dit eget job.

Varighed

Kurset strækker sig over 5 dage fra kl. 8.30-16.00. Fredag er selvstudiedag for grupperne.

Kurset følger denne struktur:



Antal deltagere

Min. 12 og maks. 24 deltagere pr. hold.

Pris

4.900 kr. pr. deltager. Prisen er inklusive forplejning og materialer.

Interesseret?

Få mere information og tilmeld dig på ledakad.dk eller kontakt os på tlf. 7228 6100.

Vi glæder os til at høre fra dig.