

Eksamensklager

Vejledning til studerende som vil klage over en eksamen

Vi anbefaler, at du læser denne vejledning, før du indgiver en eksamensklage. Hvis du stadig er i tvivl om noget, er du altid velkommen til at kontakte din studievejleder.

Indhold

Indledning	3
1. Før du klager.....	3
2. Hvordan begrundes en eksamensklage?.....	3
2.1 Begrundelser vedr. bedømmelse og karakter.....	4
2.2 Begrundelser vedr. eksaminationsgrundlaget.....	4
2.3 Begrundelser vedr. prøveforløbet	5
3. Proces og tidsfrister	5
4. Hvad kan en afgørelse på en eksamensklage medføre?.....	6
4.1 Skal du deltage i en reeksamen, mens din klage behandles?.....	7
5. Anke af afgørelser samt retlige klager over afgørelser	7
6. Hvad med klager over vejledning eller undervisning?.....	7
7. Yderligere information	7

Indledning

Formålet med denne vejledning er at hjælpe dig med at få overblik over, hvordan du indsender en eksamensklage. Du skal vide, hvilke tidsfrister der er, hvordan du kan begrunde en eksamensklage, samt hvad du bør overveje, før du indsender en klage.

Vi anbefaler dig derfor, at du læser klagevejledningen, før du indsender en eksamensklage, og du er også velkommen til at kontakte din studievejleder for at få sparring.

Vær opmærksom på:

- En eksamensklage skal indgives senest 2 uger efter offentliggørelse af din karakter
- Det kan tage 6-8 uger før, der foreligger en afgørelse på din klagesag, og op til 8-10 uger i sommerferieperioden.
- Hvis du er dumpet den eksamen, du klager over, anbefales du fortsat at deltage i en eventuel reeksamen i klageperioden, og en evt. udeblivelse fra en reeksamen tæller som et brugt eksamensforsøg
- En mundtlig eksamen begrundes som oftest med en mundtlig udtalelse fra bedømmerne. Hvis du er i tvivl om indholdet af begrundelsen, eller du ønsker at få den uddybet, kan du et par dage efter din eksamen kontakte eksaminator for at høre, om vedkommende vil du uddybe din karakter. Eksaminator er ikke forpligtet til at uddybe din bedømmelse og karakter, men de vil som oftest gerne give dig en begrundelse.
- Ved skriftlige eksamener, hvor der er en rettevejledning, kan du også efterspørge rettevejledningen hos bedømmeren, som typisk er din underviser.

1. Før du klager

En eksamensklage skal altid være skriftlig, den skal være individuel (I må ikke være flere studerende, der indsender identiske klager), og klagen skal begrundes. Eksamensklager skal desuden indgives via klagesystemet på akademiets hjemmeside www.eaaa.dk eller på Studieupdate, og en eksamensklage skal indsendes senest 2 uger efter bedømmelsen (dvs. din karakter) er meddelt. Det betyder for mundtlige eksamener, den dag du har været til eksamen, og for skriftlige eksamener den dag karakteren er offentliggjort på WISEflow.

Hvis du blot ønsker en forklaring på, hvorfor du har fået den karakter, du har, kan du kontakte din eksaminator for at høre, om vedkommende vil begrunde din karakter – det vil de ofte gerne.

2. Hvordan begrundes en eksamensklage?

Jo bedre begrundet og præcis din klage er, jo bedre grundlag giver du for behandlingen af din eksamensklage. Du bør derfor være omhyggelig med begrundelsen for din klage, og sæt den gerne i forhold til studieordningens læringsmål samt eventuelle formalia-ark eller rettellesblade for den pågældende eksamen.

Du skal begrunde din eksamensklage ud fra faglige forhold: F.eks. om din bedømmelse er korrekt ud fra en faglig vurdering? Er du eksamineret i læringsmål for prøven? Er der dele af din opgave, som eksaminator og censor ikke har bedømt, eller som de har misforstået? Er der mangler ved forholdene ifm. din eksamen?

I dine argumenter kan du f.eks. henvise til studieordningen for beskrivelser af læringsmål eller prøvebeskrivelsen. Din studievejleder kan også hjælpe dig med, hvordan du bedst begrundet din klage, og hvilke argumenter du kan lægge vægt på. Du finder Studievejledningens åbningstider og kontaktoplysninger på vores hjemmeside her:

<https://www.eaaa.dk/kontakt/studie-og-karrierevejledning/>.

2.1 Begrundelser vedr. bedømmelse og karakter

Formålet med en eksamen er at dokumentere, i hvilken grad du som studerende opfylder de faglige mål, der er fastsat i uddannelsens studieordning. Det er altså den enkelte studerendes præstation, der vurderes ift. de fastsatte læringsmål. Det betyder samtidigt, at forhold omkring undervisning og vejledning, som udgangspunkt ikke bliver tillagt vægt ifm. behandlingen af en eksamensklage, ligesom en henvisning til eventuelle medstuderendes karakterer ikke kan bruges som begrundelse for *din* eksamensklage.

Udlevering af rettevejledning

Hvis der findes en rettevejledning til din opgave ved en skriftlig eksamen, er det en god ide at læse den, før du klager. Det giver dig mulighed for at vurdere din egen besvarelse, og det kan hjælpe dig til at begrunde din klage, f.eks. ved at begrunde hvilke spørgsmål du vurderer, du har besvaret særligt godt og hvorfor, samt hvordan du mener, du har opfyldt studieordningens læringsmål.

Evt. dialog med eksaminator

Det kan også være en god ide, at du kontakter din eksaminator og beder om en begrundelse for din bedømmelse, og *hvad der er tillagt vægt ved bedømmelsen*, før du indgiver en klage. Du har ikke krav på en begrundelse fra din eksaminator, men mange vil gerne give dig en begrundelse, hvis du beder om det. Du kan i dialogen med eksaminator ikke forvente at få gennemgået din besvarelse i detaljer, men du kan ofte få en overordnet begrundelse for den givne karakter.

Vær opmærksom på:

- At kontakt til din eksaminator ikke har opsættende virkning i forhold til klagefristen på 2 uger.
- At eksaminator ikke alene kan ændre ved din bedømmelse og karakter.

2.2 Begrundelser vedr. eksaminationsgrundlaget

Eksaminationsgrundlaget er det, du eksamineres i til eksamen. Du skal altid eksamineres i læringsmålene for den pågældende eksamen - læringsmålene fremgår af din studieordning. Hvis du mener, at eksamensopgaven eller de spørgsmål, du stilles til eksamen, ikke stemmer overens med studieordningens læringsmål, kan du klage over det. I så fald skal du i din klage beskrive og begrunde, hvor du mener, der er uoverensstemmelser, og hvordan det kom til udtryk ved netop din eksamen.

2.3 Begrundelser vedr. prøveforløbet

Prøveforløbet er den måde, din eksamen afvikles på. F.eks. hvis studieordningen angiver, at din skriftlige eksamen skal have en varighed på 2 timer, og eksamenen af den ene eller anden grund kun varede 90 minutter. Eller hvis du oplever, at en eksaminator ikke overholder de retningslinjer for afholdelse af din eksamen, som studieordningen foreskriver, eller hvis du afbrydes i din eksamen, f.eks. fordi brandalarmen går, og du ikke automatisk tilbydes forlænget tid eller en omprøve, så kan du klage over prøveforløbet.

3. Proces og tidsfrister

Nedenfor giver vi et overblik over, hvad der sker, når du indsender en eksamensklage, samt hvor lang tid de forskellige trin i processen tager.

Som hovedregel går der max 8 uger (max 10 uger i sommerferieperioden), fra du har indsendt din klage, til der er truffet en afgørelse på din eksamensklage. Du kan se, hvor lang tid, hvert trin kan tage i skemaet nedenfor. Eksemplet går på klage over bedømmelse, men tidsrammen vil være det samme for andre klagetyper. Dog vil behandlingstiden være forlænget ved ferier (særligt ved sommerferien i juli måned) samt ved højtider og helligdage.

Trin i klageprocessen	Tidsplan
1. Du indsender din klage via klagesystemet på eaaa.dk.	-
<p>2. Når vi har modtaget din klage, skal vi indhente nogle faktuelle oplysninger om din eksamen; bl.a. dato og hvilke bedømmere der har deltaget. Her undersøges det, om din klage er indsendt rettidigt, dvs. senest 14 dage efter din karakter er offentliggjort, og vi ser på, om din klage er begrundet. Herefter sker der:</p> <p><i>Enten:</i></p> <p>a) Hvis klagen er indsendt rettidigt og er fagligt begrundet, opstartes behandlingen af din klage.</p> <p><i>Eller:</i></p> <p>b) Hvis din klage er indsendt rettidigt, men den ikke er fagligt begrundet, vil vi som oftest kontakte dig for at bede dig uddybe og begrunde din klage indenfor en tidsfrist.</p> <p><i>Eller:</i></p> <p>c) Hvis din klage ikke er indsendt rettidigt, vil din klage som hovedregel blive afvist behandling, og du modtager besked herom.</p>	Ca. 1 uge.

<p>3. Hvis din klage er modtaget rettidigt, og den er fagligt begrundet, sender vi din klage til eksaminator(er) og censor, som har deltaget ved din eksamen.</p> <p><i>I henhold til Eksamensbekendtgørelsen har bedømmerne to fulde uger til at fremsende deres udtalelser til din eksamensklage, og der går nogle dage med administrativ sagsbehandling.</i></p>	<p>Højst 3 uger – forlænget behandlingstid ifm. ferier.</p>
<p>4. Når vi har modtaget udtalelserne fra eksaminator(er) og censor, sender vi udtalelserne til dig. Herefter har du en uge til at kommentere udtalelserne og sende dine kommentarer til akademiet.</p> <p><i>I henhold til Eksamensbekendtgørelsen har du en uge til at fremsende dine kommentarer til eksaminator og censors udtalelser, og der kan gå nogle dage med administrativ sagsbehandling.</i></p>	<p>Højst 2 uger.</p>
<p>5. Når du har fremsendt dine kommentarer til udtalelserne, eller tidsfristen for indsendelse af dine kommentarer er overskredet, sendes alle dokumenter vedr. din klagesag til uddannelsesledelsen på din uddannelse.</p> <p>Uddannelsesledelsen træffer afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag, det vil sige på baggrund af din klage, eksaminator(er) og censors udtalelser samt en evt. udtalelse fra dig.</p> <p><i>Dette tager ca. en uge samt nogle dages administrativ behandlingstid.</i></p>	<p>Højst 2 uger.</p>
<p>6. Herefter sendes afgørelsen til dig sammen med eventuelle anke- og klagemuligheder, hvis du ikke får medhold i klagen.</p>	<p>-</p>

4. Hvad kan en afgørelse på en eksamensklage medføre?

Du modtager en skriftlig afgørelse på din eksamensklage. Afgørelsen på din eksamensklage kan (jf. Eksamensbekendtgørelsen) gå ud på:

- 1) Tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke ved mundtlige prøver,
- 2) Tilbud om ny prøve (omprøve) eller
- 3) At den studerende ikke får medhold i klagen.

I den skriftlige afgørelse vil det stå, om du får medhold i din klage, eller om du ikke får medhold i din klage.

Hvis du får medhold i din klage, vil der som oftest stå, at du skal bekræfte tilbuddet om en ombedømmelse eller omprøve skriftligt inden en bestemt dato. Du skal desuden vide, at en evt. ombedømmelse eller omprøve kan resultere i en lavere karakter, end den karakter, du modtog ved den eksamen, du klager over, jf. Eksamensbekendtgørelsen §48, stk. 3.

Hvis du ikke får medhold i din klage, betyder det, at du fastholder den karakter, du fik ved den oprindelige eksamen. Du informeres om dine anke- og klagemuligheder sammen med afgørelsen (se desuden afsnit 5).

4.1 Skal du deltage i en reeksamen, mens din klage behandles?

Hvis du ikke har bestået den eksamen, du har klaget over, anbefaler vi, at du - hvis du har prøveforsøg tilbage - deltager i en eventuel reeksamen, også selvom reeksamenen ligger før, afgørelsen på din klagesag foreligger.

5. Anke af afgørelser samt retlige klager over afgørelser

Hvis du ikke får medhold i din klage, har du mulighed for at anke afgørelsen over eksamensklagen vedr. faglige spørgsmål. F.eks. hvis du mener, at eksaminator og censor har overset en del af din opgave, som derfor ikke er blevet bedømt, eller hvis du mener, du i henhold til studieordningen er blevet eksamineret i forkerte læringsmål. En anke vedr. faglige spørgsmål behandles af et ankenævn, men anken skal sendes til akademiet.

Du har også mulighed for at klage over afgørelsens retlige forhold, hvis du mener, afgørelsen er truffet på et forkert retligt grundlag. Retlige forhold og mangler er f.eks., hvis der ifm. sagsbehandling af din eksamensklage er mistanke om inhabilitet, at retsreglerne er anvendt forkert, eller at det er de forkerte regler, der er anvendt, eller hvis der ikke er foretaget partshøring (f.eks. hvis du ikke har fået bedømmernes udtalelser i høring). Retlige spørgsmål behandles af Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, men den retlige klage skal sendes til akademiet.

Hvis du ikke har fået medhold i din klage, vil du få vejledning om processen om ankesager og retlige klager, samtidigt med at du modtager afgørelsen på din eksamensklage. Desuden er du altid velkommen til at kontakte din studievejleder for at få sparring, hvis du er i tvivl, om du skal indgive en klage, en retlig klage eller en anke.

6. Hvad med klager over vejledning eller undervisning?

Kritik af og klager over en vejleder eller en underviser eller undervisning kan ikke behandles via klagesystemet. Er du utilfreds med din vejleder eller din undervisning, bør du som udgangspunkt gå til uddannelseslederen eller uddannelseschefen på din uddannelse, som vil tage hånd om din kritik. Du er også altid velkommen til at kontakte din studievejleder for at drøfte, hvordan du bedst kan gribe en sådan kritik eller klage an.

7. Yderligere information

Hvis du ønsker mere information om eksamensklager, kan du bl.a. søge mere information følgende steder:

- Eksamensbekendtgørelsen (BEK nr. 863 af 14/06/2022) på www.retsinfo.dk.
- Du kan også læse mere om tilrettelæggelse af eksamener og eksamensklager i dokumentet 'Værd at vide om eksamen' på Studieupdate
- Læs afsnittet om eksamensklager i din studieordning
- Kontakt din studievejleder for at få sparring på din situation og om en evt. eksamensklage, anke eller hvis du har kritik af vejledning eller undervisning.